

## ПРОТОКОЛ №3

внепланового заседания Общественного совета при службе записи актов гражданского состояния Иркутской области

06.10.2016 г.

г. Иркутск  
ул. Киевская, 1 (актовый зал)

### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета

Т.И. Грабельных

Секретарь совета

Г.Ю. Воробьева

Члены совета:

Е.А. Бахтаирова

Е.В. Игнатова

О.Ю. Трошева

Представители службы записи актов гражданского состояния Иркутской области:

– начальник управления информационных технологий и межведомственного взаимодействия

В.И. Иванов

– консультант управления государственной регистрации

Ю.С. Крупенева

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение вопроса «Основные механизмы и пути информационного сопровождения деятельности службы записи актов гражданского состояния Иркутской области на 2016 год».

2. Обсуждение вопроса «О результатах рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2016 года».

3. Разное.

I. По первому вопросу слушали представителя службы записи актов гражданского состояния Иркутской области В.И. Иванова.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Т.И. Грабельных** с вопросом:

- Что входит в полномочия органов записи актов гражданского состояния?

**В.И. Иванов** ответил:

- В полномочия органов записи актов гражданского состояния входит государственная регистрация актов гражданского состояния в

соответствии с Федеральным законом от 15 ноября 1997 г. N 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния». В соответствии с пунктом 5 статьи 27 данного закона - по желанию лиц, вступающих в брак, государственная регистрация заключения брака может производиться в торжественной обстановке.

Следует отметить, что традиционно помещения залов торжественной регистрации используется как общественная площадка для популяризации семейных ценностей в форме массовых мероприятий, что относится к направлению деятельности и других органов власти, общественных объединений.

Содержание залов торжественных регистраций требует существенных затрат и должно осуществляться дополнительно в рамках региональной политики.

**Т.И. Грабельных** с вопросом:

- Как осуществляется межведомственное взаимодействие, оказание государственной услуги по регистрации актов гражданского состояния в электронном виде и информационное сопровождение деятельности службы?

**В.И. Иванов** ответил:

- В целях обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия в электронном виде службой записи актов гражданского состояния Иркутской области проводятся необходимые мероприятия.

Так, в соответствии с требованиями законодательства по обеспечению защиты информации, с целью предоставления сведений компетентным органам в электронном виде службой осуществляется:

- взаимодействие посредством аппаратно-программного комплекса VipNet-координатор для организации межведомственного взаимодействия с органами государственной власти;

- обработка запросов поступающих с сервисов межведомственного электронного взаимодействия федерального уровня;

- обработка запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия регионального уровня;

- пакетная - автоматизированная обработка запросов.

К электронному сервису службы SID0004073 – «сервис предоставления информации об актах гражданского состояния, необходимой для оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия», подключены Пенсионный Фонд РФ, Федеральная Миграционная служба РФ, Федеральная таможенная служба РФ, Фонд социального страхования РФ и министерство социальной защиты, опеки и попечительства Иркутской области.

За 2 квартал 2016 года по системе межведомственного электронного взаимодействия в службу поступило 97 запросов.

## Количество запросов по отделам:

№ п.п	Наименование отдела	Количество запросов
1.	Отдел обработки и комплектования документов	53
2.	Отдел по Нижнеудинскому району и г. Нижнеудинску	9
3.	Отдел по г. Братску (Центральный район)	8
4.	Отдел по Усть-Илимскому району и г. Усть-Илимску	7
5.	Отдел по Эхирит-Булагатскому району	4
6.	Отдел по Ангарскому району и г. Ангарску	3
7.	Отдел регистрации смерти по г. Иркутску	3
8.	Отдел по Тайшетскому району и г. Тайшету	2
9.	Отдел по Братскому району	1
10.	Отдел по г. Иркутску (Октябрьский район)	1
11.	Отдел по г. Саянску	1
12.	Отдел по Иркутскому району	1
13.	Отдел по Тулунскому району и г. Тулуну	1
14.	Отдел по Усольскому району и г. Усолье-Сибирское	1
15.	Отдел по Усть-Удинскому району	1
16.	Отдел по Черемховскому району, г. Черемхово и г. Свирску	1
Итого:		97

Службой организовано взаимодействие в электронном виде с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области. В службу ежедневно поступает от 2000 до 8000 запросов. Запросы обрабатываются автоматизировано, что позволило существенно сократить время обработки информации и почтовые расходы.

*В соответствии с требованиями законодательства Служба готова к электронному взаимодействию на всех уровнях и с любыми контрагентами.*

Регулярно проводятся совещания с разработчиком по совершенствованию программного обеспечения МАИС ЗАГС. Благодаря тесному сотрудничеству в 2016 году по требованию службы в функционал МАИС ЗАГС версии Oracle более 50-ти раз вносились изменения и доработки, в том числе связанные с изменениями законодательства.

Вместе с тем, *на сегодняшний день невозможно использовать все имеющиеся возможности информационной системы службы в полном объеме по следующим причинам:*

- не утверждены электронные формы актов гражданского состояния, благодаря которым граждане имели бы возможность получать полноценные электронные услуги органов ЗАГС;

- нет единой системы электронного межведомственного взаимодействия Иркутской области, позволяющей взаимодействовать не только региональным органам между собой, но и с федеральными органами;

- информационная системы службы требует доработки - закупки модуля интеграции ведомственных информационных систем органов ЗАГС с подсистемой «Концентратор госуслуг», одобренного протоколом заседания

подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 18 марта 2016 года №105.

**Выводы:**

1) По состоянию на 13 сентября 2016 года сервисы службы готовы к информационному обмену с использованием единого электронного сервиса. Для расширения функциональных возможностей необходима их доработка. Электронная база данных актовых записей актуализирована для поисковых запросов. Сотрудники органов ЗАГС прошли обучение, обеспечены квалифицированными электронными подписями для подписания ответов.

2) В условиях реализации Указа Президента РФ от 15 января 2016 года № 13 «О дополнительных мерах по укреплению платежной дисциплины при осуществлении расчетов с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования» основной задачей службы является формирование информационного ресурса актовых записей.

**Е.В. Игнатова** с вопросом:

- Можно ли сегодня получить государственную услугу по регистрации актов гражданского состояния в электронном виде?

**В.И. Иванов** ответил:

- Государственную услугу по регистрации актов гражданского состояния в электронном виде можно получить на едином портале государственных и муниципальных услуг. Переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляется поэтапно.

В полном объеме осуществлен 2 этап - размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг и обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде. Частично реализованы 3 и 4 этапы. Кроме того, обеспечены возможности записи на прием и мониторинг хода предоставления услуги.

*Для реализации всех этапов требуется дополнительное финансирование. С целью обеспечения дополнительного финансирования в адрес министерства экономического развития Иркутской области было направлено письмо с просьбой - включить в 2017 году в подпрограмму «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» государственной программы Иркутской области «Экономическое развитие и инновационная экономика» на 2015- 2020 годы*

*мероприятия по доработке информационной системы службы в объеме финансирования 1900 тыс. рублей.*

*По информации министерства экономического развития Иркутской области региону дополнительных средств не выделено.*

**Т.И. Грабельных** с вопросом:

- Как происходит процесс оказания услуги в электронном виде на уровне муниципальных образований?

**В.И. Иванов** ответил:

- Для получения услуги необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуг. Получить электронную подпись. Действовать в соответствии с инструкциями на портале.

**Е.А. Бахтаирова** с вопросом:

- При осуществлении межведомственного электронного взаимодействия есть риск утечки персональных данных?

**В.И. Иванов** ответил:

- Защита персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ №152 от 27 июля 2006 года.

В электронном виде все данные передаются по защищенным каналам связи. По результатам проверок средств защиты курирующим органами замечаний нет.

**Т.И. Грабельных** с вопросом:

- Как происходит информационное сопровождение деятельности службы, информирование граждан?

**Ю.С. Крупенева** ответила:

- Начальники 41 территориального отдела ЗАГС ежемесячно консультируют граждан по вопросам регистрации актов гражданского состояния, проводят лекции и беседы со школьниками, организуют торжественные мероприятия по чествованию юбиляров семейной жизни, церемонии именнаяречения. Деятельность отделов и службы записи актов гражданского состояния Иркутской области публикуется на официальном сайте службы, освещается в средствах массовой информации регионального и федерального уровня.

**РЕШИЛИ:**

Продолжить работу по выходу на более высокий уровень разъяснительной работы, проводить популяризацию государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в электронном виде в СМИ и сети Интернет.

II. По второму вопросу ознакомились с информацией службы о рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2016 года.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию службы о рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2016 года.

III. По третьему вопросу «Разное» обсудили:

- один из членов Общественного совета при службе записи актов гражданского состояния Иркутской области не посещает заседания Общественного совета;

- возможность входить в состав Общественного совета О.Ю. Трошевой – бывшего специалиста по учебно-методической работе отдела учебно-воспитательной и научной работы Евразийского лингвистического института в г. Иркутске (филиал Московского государственного лингвистического университета) в связи с ликвидацией данного образовательного учреждения.

**РЕШИЛИ:**

1. Уточнить возможность участия в Общественном совете члена совета, не посещающего заседания Общественного совета.

2. Внести изменения в распоряжение службы записи актов гражданского состояния Иркутской области от 17 марта 2016 года № 16-ср «Об утверждении состава Общественного совета при службе записи актов гражданского состояния Иркутской области» в части состава Общественного совета.

Председатель Общественного совета

Секретарь совета

Т.И. Грабельных

Г.Ю. Воробьева