

Отчет о результатах деятельности министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области за 1 квартал 2019 года

Все меры социальной поддержки, гарантированные в рамках публичных нормативных обязательств, предоставляются в установленные сроки и в полном объеме.

В 2019 году на территории Иркутской области началась работа по оказанию поддержки социально незащищенных категорий граждан в приобретении пользовательского цифрового либо спутникового оборудования в связи с прекращением с 3 июня 2019 года аналогового вещания обязательных общедоступных телерадиоканалов.

Гражданам, проживающим в населенных пунктах в зоне цифрового эфирного наземного теле вещания, предусмотрена единовременная денежная компенсация в размере 50 % стоимости 1 комплекта оборудования, но не более 1,0 тыс. руб. для инвалидов (участников) Великой Отечественной войны, тружеников тыла, инвалидов 1 и 2 групп, а также государственная социальная помощь малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам), среднедушевой доход которых ниже однократной величины прожиточного минимума.

Для граждан, проживающих вне зоны цифрового эфирного наземного теле вещания, предусмотрена единовременная денежная выплата малоимущим семьям на приобретение и установку пользовательского оборудования для приема сигнала спутникового телевизионного вещания в размере до 6 000 руб.

Общая численность обратившихся за получением поддержки в связи с приобретением цифрового приемного оборудования на 1 апреля 2019 года составила 574 семьи.

В целях повышения уровня социальной защиты отдельных категорий граждан с 1 января 2019 года действует ряд дополнительных мер социальной поддержки:

- ежемесячная денежная выплата семьям, воспитывающим детей-инвалидов, страдающих отдельными заболеваниями, в размере 1 200 руб. (по состоянию на 01.04.2019 назначено 1 140 получателям);

- дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан, отнесенных к категории «Труженик тыла», в размере 1 000 руб. (по состоянию на 01.04.2019 назначено 9 695 получателям);

- единовременная денежная выплата к юбилейным датам гражданам, которым исполнится 90, 95, 100 лет и более, в размерах 10 000 руб., 12 000 руб., 15 000 руб. соответственно (по состоянию на 01.04.2019 назначено 831 получателю);

- ежемесячная денежная выплата гражданам, осуществляющим уход за гражданином (гражданами), нуждающимся (нуждающимися) в социальной помощи, заключившим договор о приемной семье в размерах 3 900 руб. для южных районов области и 4 225 руб. для северных районов области (по состоянию на 01.04.2019 назначено 13 получателям);

- ежемесячная доплата к пенсии работникам противопожарной службы Иркутской области в размере 5 000 руб. (по состоянию на 01.04.2019 назначено 26 получателям);

- ежемесячная доплата к пенсии спасателям аварийно-спасательных служб Иркутской области в размере 5 000 руб. (по состоянию на 01.04.2019 обращений не поступало);

- компенсация расходов в размере 50 процентов платы за содержание жилого помещения инвалидам I группы, проживающим в жилых помещениях, принадлежащих им на праве собственности (по состоянию на 01.04.2019 компенсация назначена 3 231 инвалиду I группы);

- компенсация расходов в размере 50 процентов платы за жилое помещение и коммунальные услуги лицам, которым присвоено звание «Ветеран труда Иркутской области» (по состоянию на 01.04.2019 компенсация назначена 2 811 получателям);

- денежная компенсация расходов по обращению с твердыми коммунальными отходами (по сведениям, направленным организациями ЖКХ в марте 2019 года, компенсация рассчитана 114 498 получателям на сумму 4 896 тыс. руб., денежные средства перечислены в полном объеме);

- предоставлена единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан, проживающим на территории Иркутской области, в связи с 30-летием со дня вывода войск из Афганистана (выплата произведена 114 чел.).

Кроме того, реализуется закон Иркутской области от 13 июля 2018 года № 72-оз «О ветеранах труда Иркутской области», предусматривающий присвоение звания «Ветеран труда Иркутской области» (обратилось 6 443 чел., из них 3 918 чел. – звание присвоено, 1 700 чел. – отказано) и установление мер социальной поддержки, в числе которых ежемесячная денежная выплата в размере 489 руб. (по состоянию на 01.04.2019 назначено 2 630 получателям).

Кроме того, внесены изменения в законодательство Иркутской области, в части изменения условий предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта и увеличения размеров социальных выплат, предоставляемых на основании социального контракта (по состоянию на 01.04.2019 назначено 224 получателям).

С 1 января 2019 года на территории Иркутской области 104 перевозчика осуществляют перевозку льготных категорий граждан на автомобильном транспорте, из них:

43 перевозчика на автомобильном транспорте (кроме такси) по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в междугородном сообщении;

61 перевозчик на всех видах транспорта (кроме такси) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении и на автомобильном транспорте (кроме такси) по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении.

С 1 марта 2019 года г. Бодайбо и Бодайбинский район, г. Байкальск и Слюдянский район, г. Зима перешли на перевозку льготных категорий граждан по электронным социальным проездным билетам.

Таким образом, на сегодняшний день перевозка льготных категорий граждан по электронным социальным проездным билетам осуществляется на территории

13 муниципальных образований, по единым социальным проездным билетам на территории 18 муниципальных образований.

Министерством продолжено формирование эффективно работающей, направленной на повышение качества социальных услуг системы социального обслуживания граждан. Сеть учреждений социального обслуживания состоит из 85 учреждений. Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе дети-инвалиды, малоимущие граждане, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица без определенного места жительства и иные категории граждан, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. За 1 квартал 2019 года социальные услуги получили свыше 41 тыс. человек.

Одним из основополагающих принципов при организации социального обслуживания остается доступность социальных услуг и их приближенность к месту проживания граждан, путем развития участковых социальных служб в рамках реализации Технологии доступной социальной помощи.

Участковые социальные службы созданы в 29 комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) на территории 33 муниципальных образований в 512 отдаленных населенных пунктах. Работу с населением осуществляют 167 участковых специалистов по социальной работе. За 1 квартал 2019 года участковыми специалистами оказана социальная помощь более 26 тыс. человек.

Одновременно, в целях повышения доступности социальных услуг для жителей сельских территорий Иркутской области в 1 квартале 2019 года продолжили свою работу мобильные службы, которые созданы и работают в 29 комплексных центрах.

В состав бригад мобильных социальных служб входят: психологи, специалисты по социальной работе, специалисты Пенсионного фонда Российской Федерации, службы ЗАГС, областного государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро по Иркутской области», сотрудники аптечных учреждений, страховых компаний, ПАО «Сбербанк России», специалисты организаций здравоохранения, центров занятости населения, работники библиотек. К работе мобильных социальных служб привлекаются парикмахеры, сапожники и другие специалисты, оказывающие социально-бытовые услуги населению.

За 1 квартал 2019 года специалистами мобильных социальных служб осуществлено 136 выездов, в ходе которых охвачено 195 отдаленных населенных пунктов, оказано 3 085 социальных услуг 2 857 гражданам.

Активно развивается стационарозамещающая технология - оказание услуг социальными работниками-сиделками, деятельность которых направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Социальными работниками-сиделками предоставляется полный комплекс услуг по уходу за гражданами, утратившими способность самостоятельно себя

обслуживать. За 1 квартал 2019 год услуги социальных работников-сиделок предоставлены 727 гражданам.

При 13 комплексных центрах социального обслуживания населения созданы отделения по сопровождению инвалидов. За 1 квартал 2019 года услуги отделений предоставлены 266 гражданам.

Созданы школы обучения навыкам общего ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию при 10 комплексных центрах социального обслуживания населения.

Основной задачей Школ ухода является обучение родственников, специалистов учреждений социального обслуживания и других лиц, оказывающих помощь маломобильным гражданам, навыкам общего ухода за гражданами, которым трудно себя обслуживать в силу возраста или инвалидности. За 1 квартал 2019 года услугами Школ ухода воспользовались 275 граждан, в том числе 182 специалиста учреждений социального обслуживания.

В целях реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, Благотворительный фонд «Оберег» в 1 квартале 2019 года продолжил предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам БОМЖ и лицам, освободившимся из мест лишения свободы в соответствии с соглашением о предоставлении из областного бюджета субсидии юридическому лицу (за исключением государственного (муниципального) учреждения) на возмещение затрат в связи с предоставлением гражданину социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, заключенным между министерством и Благотворительным фондом «Оберег».

По итогам 1 квартала текущего года социальные услуги в Благотворительном фонде «Оберег» получили 95 человек.

Социально-значимым и перспективным направлением деятельности министерства сегодня является реабилитация и социализация граждан с ограниченными возможностями.

Продолжается работа по предоставлению единовременной социальной выплаты отдельным категориям граждан, проживающим на территории Иркутской области и нуждающимся в процедурах гемодиализа. В 1 квартале 2019 года данной выплатой воспользовались 34 инвалида. Размер единовременной социальной выплаты составляет 7000 руб. Необходимо отметить, что с 1 января 2019 года введена ежемесячная социальная выплата отдельным категориям граждан, проживающим на территории Иркутской области и нуждающимся в процедурах гемодиализа, в размере 7 000 руб. для граждан, проходящих гемодиализ в г. Иркутске и Ангарске, 5 000 руб. для граждан, проходящих гемодиализ, в г. Братске и п. Усть-Ордынское (по состоянию на 01.04.2019 данную меру получили 359 инвалидов на сумму 5,1 млн руб.);

Кроме того, производится компенсация стоимости проезда отдельным категориям граждан в Бийский филиал им. М.Н. Наумова НОУ «Центр реабилитации слепых Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея, ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский» и обратно». В отчетном периоде компенсацией воспользовались 2 инвалида на сумму 17,6 тыс. руб., средний размер компенсации составил 8,8 тыс. руб.

Предоставляется компенсация стоимости проезда или бесплатный проезд детям-инвалидам и сопровождающим их лицам, инвалидам и лицам, сопровождающим инвалидов I группы, в отдельные медицинские организации Иркутской области и обратно. Всего в отчетном периоде данной мерой социальной поддержки воспользовались 312 человек, в том числе 30 детей-инвалидов и 40 сопровождающих детей-инвалидов и инвалидов I группы на сумму 1,5 млн руб.

С 2019 года осуществляется предоставление бесплатного проезда воздушным транспортом к месту диагностики, консультации, лечения детям-инвалидам, проживающим на территории Иркутской области, со злокачественными образованиями, с церебральным параличом и другими паралитическими синдромами, и сопровождающим их лицам в отдельные медицинские организации и обратно. За отчетный период данной мерой воспользовались 10 человек, из которых 5 детей-инвалидов и 5 сопровождающих их лиц.

Продолжается работа по обеспечению инвалидов, проживающих на территории Иркутской области, техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) за счет средств областного бюджета. В настоящее время учреждениями министерства ведется работа по заключению контрактов на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, заключено 24 контракта.

В настоящее время на территории Иркутской области действует 21 пункт проката, предоставляющих ТСР инвалидам на базе комплексных центров социального обслуживания населения. За отчетный период пунктами проката воспользовались 133 инвалида, выдано 139 ТСР. Наиболее востребованными являются кресла-коляски, трости и костыли, ходунки складные.

В министерстве ведется работа с выписками из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (ИПРА) в части социальной реабилитации или абилитации инвалида и по обеспечению ТСР, предоставляемыми инвалиду за счет средств бюджета Иркутской области. За 1 квартал 2019 года поступили и направлены в учреждения социального обслуживания населения более 8 тыс. выписок ИПРА, разработано 545 перечней мероприятий (взрослым – 320, детям – 225 перечней).

С целью оказания экстренной и иной социальной помощи для граждан с нарушением слуха в Иркутской области на базе Иркутского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» продолжает действовать региональная диспетчерская служба (далее - РДС). Всего в РДС зарегистрировалось 1162 инвалида по слуху, проживающих в гг. Иркутске, Ангарске, Братске, Нижнеудинске, Слюдянке, Тулуне, Усть-Илимске и др. В 1 квартале 2019 в РДС поступило 1566 обращений от инвалидов по слуху. Основные темы обращений: консультирование по

социальным льготам и гарантиям, вызов врача на дом и экстренных служб, юридические вопросы.

На базе социально - реабилитационного отделения РЦ «Шелеховский» в 2019 году в условиях стационара прошли реабилитацию 80 инвалидов, в том числе 5 человек, передвигающихся на креслах-колясках.

Проведена совместная встреча с ФКУ «Главное бюро МСЭ по Иркутской области» Минтруда России в Иркутской региональной Общероссийской общественной организации «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» по вопросам медико-социальной экспертизы, реабилитации и социальной защиты инвалидов.

Проведено социологическое исследование о соблюдении положений Конвенции ООН о правах инвалидов на территории Иркутской области.

Продолжается реализация Плана мероприятий «дорожной карты» Иркутской области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы».

В Иркутской области стабильно снижается общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты). По итогам 1 квартала 2019 года общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, снизилась до 16 419 чел., что составляет 2,85% в общей численности детского населения Иркутской области (по итогам аналогичного периода 2018 года общая численность составляла - 17 147 чел. или 2,98% от общего числа детского населения области).

Из общего количества детей, состоящих на учете в органах опеки и попечительства Иркутской области, по состоянию на 1 апреля 2019 года - 88,8% (14 588 чел.) проживают в замещающих семьях (на 1 апреля 2018 года - 88,27% (15 137 детей) проживало в семьях).

За 1 квартал 2019 года было выявлено 433 ребенка, что на 21% больше показателя аналогичного периода 2018 года – 356 детей, увеличение данного показателя, как правило, обусловлено выявлением детей из многодетных семей.

Наглядным показателем эффективности работы по жизнеустройству детей в семьи граждан являются темпы снижения числа детей, находящихся в организациях, чьи данные внесены в региональный банк о детях, оставшихся без попечения родителей (далее – РБДД). Если на 1 апреля 2018 года численность детей в РБДД составляла 1 971 чел., то на аналогичную дату текущего года таких детей – 1 765, то есть снижение составило 10,45%.

Достижению положительных показателей деятельности способствует активная информационная и пропагандистская работа органов опеки и попечительства, организаций для детей-сирот, а также ряд ежегодных областных мероприятий, проведение которых запланировано и в 2019 году, в том числе областная выставка «Мир семьи. Страна детства», в ходе которой в текущем году запланировано проведение V регионального Форума приемных родителей, награждение победителей конкурса на присуждение премий Губернатора Иркутской области опекунам (попечителям), приемным родителям детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях и достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни, конкурса «Почетная семья Иркутской области».

Кроме этого ежегодно проводятся такие мероприятия, как «День аиста», конкурс любительских видеofilмов среди замещающих семей «Моя приемная семья».

Важным направлением социальной политики является проведение детской оздоровительной кампании, нацеленной на укрепление здоровья несовершеннолетних, организацию их досуга.

В целях организации отдыха и оздоровления детей в 1 квартале 2019 года заключено:

122 контракта на оказание услуг по обеспечению отдыха и оздоровления детей;

42 соглашения с муниципальными образованиями на предоставление субсидий местным бюджетам из областного бюджета на оплату стоимости набора продуктов питания в лагерях с дневным пребыванием детей на сумму 94 540,3 тыс.руб.;

16 соглашений с муниципальными образованиями на укрепление материально-технической базы учреждений, оказывающих услуги по организации отдыха и оздоровления детей по результатам конкурсного отбора.

Мероприятия в области социальной политики

Вручение удостоверений «Ветеран труда Иркутской области»



Открытие отделения милосердия в ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»



Отборочные туры областного фестиваля детского и юношеского творчества «Байкальская звезда»



В отборочных турах приняли участие 1 202 чел. В финал члены жюри отобрали более 30 сольных и хореографических номеров и более 200 работ. Финальный концерт фестиваля запланирован на 24 мая, конкурс чтецов – на 30 мая, закрытие выставки – на 31 мая.



В муниципальных образованиях Иркутской области проведены торжественные мероприятия с вручением лицам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда», памятных знаков Санкт-Петербурга «В честь 75-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады» и благодарственных писем и.о. вице-мэра Санкт-Петербурга.

Заседание Совета по делам инвалидов при Губернаторе Иркутской области



В 2019 году начато активное сотрудничество министерства с Ассоциацией «Байкальская федерация скандинавской ходьбы», специализирующейся на создании условий, направленных на формирование здорового образа жизни пожилых граждан посредством скандинавской ходьбы. 14 марта 2019 года подписано соглашение, в рамках которого будет организована помощь в обучении получателей социальных услуг теоретическим и практическим навыкам скандинавской ходьбы.



Информация о работе с обращениями граждан

Показатели работы	январь – март 2018 года	январь – март 2019 года
Всего поступило обращений граждан в исполнительный орган государственной власти Правительства Иркутской области, в том числе из органов государственной власти:	1643	1603
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	726	45
Администрация Президента РФ	459	10
других органов государственной власти	232	746
Всего рассмотрено обращений, из них:	1597	1669
решено положительно	24	4
даны разъяснения	1519	1108
отказано	-	-
находится обращений на рассмотрении	200	294
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан	1. Жилищный вопрос 2. Материальная помощь 3. По вопросам опеки	1. Материальная помощь 2. Жилищный вопрос 3. Выплата и назначение детского пособия
Количество обращений, поставленных на контроль	1394	1406

Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	7	-
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	-	-
Количество обращений, рассмотренных с другими органами (муниципальными образованиями/территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти)	16	25
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	6
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	1	5
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-
Принято граждан на личном приеме:	324	256
в т. ч. руководством	63	39
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	36	76
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	30	35
Поступило напрямую обращений в исполнительный орган государственной власти Иркутской области	896	1558

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

В 1 квартале 2019 года состоялось заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг. На заседании рассмотрены следующие вопросы:

1. О внесении изменений в перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

2. О рассмотрении проекта документации о закупке на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Основные задачи на 2019 год

1. Внедрение на территории Иркутской области механизма предоставления новых мер социальной поддержки наименее защищенным категориям граждан.

2. Предоставление семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации возможности ее преодоления путем заключения социального контракта.

3. Внедрение электронного билета на всех видах льготного проезда в Иркутской области.

4. Совершенствование деятельности управлений социальной защиты населения.

5. Взаимодействие с ветеранскими общественными организациями в целях поддержки отдельных категорий ветеранов и членов семей погибших.

6. Повышение качества жизни инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

7. Модернизация инфраструктуры учреждений социального обслуживания, повышение качества социальных услуг, предоставляемых данными учреждениями.

8. Повышение качества предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, в том числе путем внедрения системы долгосрочного ухода.

9. Развитие и совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Иркутской области по социальному обслуживанию семей и детей.

10. Укрепление материально-технической базы и обеспечение пожарной безопасности ГО и ЧС подведомственных учреждений и управлений.

11. Повышение качества предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций по опеке и попечительству.

12. Совершенствование механизмов государственной поддержки замещающих семей.

13. Развитие сферы отдыха и оздоровления детей, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

14. Укрепление института семьи, профилактика социального сиротства.

15. Совершенствование кадрового потенциала отрасли.

16. Совершенствование информационных систем и обеспечение условий для защиты документированной и электронной информации.

17. Проведение общественно-значимых областных мероприятий.

Первый заместитель министра
социального развития, опеки и
попечительства Иркутской области

А.С. Макаров