

Утвержден
решением общественного совета
при министерстве по физической
культуре, спорту и молодежной
политике Иркутской области
от « 29 » января 2015 года
(протокол № 2 от « 29 » января 2015 года)

**ПОРЯДОК
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
МИНИСТЕРСТВУ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказа министерства по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области «Об общественном совете при министерстве по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области» от 6 мая 2014 года № 41-мпр, национальных и региональных стандартов социального обслуживания, в соответствии с Методическими рекомендациями по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденными приказом Министерства спорта Российской Федерации от 19 марта 2013 года № 121.

2. Настоящий Порядок разработан с целью оценки качества работы областных государственных учреждений, областных государственных образовательных организаций, подведомственных министерству по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области (далее – министерство), оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта в Иркутской области (далее – учреждения) общественным советом при министерстве по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области (далее – общественный совет).

Глава 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

3. В качестве информационной базы и основы для проведения оценки качества работы учреждений, используются:

- данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК

и 3-АФК, предоставляемые учреждениями за прошедший (ие) отчетный (ые) период (ды);

- дополнительные сведения, предоставляемые учреждениями в соответствии с критериями качества работы учреждений согласно главе 3 настоящего Порядка;

- информация и сведения, размещенные на сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информация и сведения, полученные в ходе изучения общественного мнения, анкетирования и мониторинга деятельности учреждений.

4. Данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК, а также сведения в соответствии с критериями качества работы учреждений, согласно главе 3 настоящего Порядка, предоставляются учреждениями в общественный совет по запросу общественного совета в сроки утвержденные решением, принятым на заседании общественного совета, отображенные в протоколе заседания общественного совета.

Глава 3. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ

5. Критерии качества работы учреждений характеризуют доступность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг населению в сфере физической культуры и спорта (деле – услуги), время ожидания в очереди при получении услуг, культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников) и оцениваются в соответствии с показателями, утвержденными общественным советом.

6. Общественным советом разрабатывается форма анкеты, сроки заполнения и предоставления которой в общественный совет утверждаются решением, принятым на заседании общественного совета.

Анкеты заполняются лицами (законными представителями лиц), получающими социальные услуги в сфере физической культуры и спорта (далее – получатели услуг в сфере физической культуры и спорта).

Баллы, указанные в анкете, суммируются. Далее определяется общая сумма баллов для всех анкет, заполненных в учреждении, которая делится на количество заполненных в учреждении анкет. Это значение является средним баллом по анкетам для учреждения.

Средний балл по анкетам, выявляющим мнение получателей услуг в сфере физической культуры и спорта, оказываемых учреждениями, учитывается при оценке качества работы учреждений.

7. Показатели оценки качества работы учреждения охватывают все ключевые сферы деятельности учреждения и делятся на две группы:

1 группа - показатели, характеризующие качество оказания учреждением услуг;

2 группа - показатели, характеризующие результативность оказания учреждением услуг.

7.1. Показатели, характеризующие качество оказания учреждением услуг, и методика расчета:

7.1.1. Число обоснованных жалоб получателей услуг в сфере физической культуры и спорта на качество услуг, предоставленных учреждением (единиц жалоб):

$$Ч_{жс} = K_{жс} \times K$$

где:

$K_{жс}$ - количество обоснованных полученных жалоб за текущий календарный год на качество услуг;

K - коэффициент значимости $K = -1$.

7.1.2. Количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев):

$$Ч_m = K_m \times K,$$

где:

K_m - количество зарегистрированных случаев травматизма за текущий календарный год;

K - коэффициент значимости $K = -1$.

7.1.3. Доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов:

$$T_{\kappa} = \left(\frac{T_{\kappa\delta+1}}{T_{\delta+1}} \right) / \left(\frac{T_{\kappa\delta}}{T_{\delta}} \right),$$

где:

$T_{\kappa\delta+1}$ - количество тренеров - преподавателей и инструкторов в штате учреждения, имеющих первую и высшую категории, в текущем календарном году, следующим за отчетным;

$T_{\delta+1}$ - общее количество тренеров - преподавателей и инструкторов в штате учреждения в текущем календарном году, следующим за отчетным;

$T_{\kappa\delta}$ - количество тренеров - преподавателей и инструкторов в штате учреждения имеющих первую и высшую категории, в текущем календарном году;

T_{δ} - общее количество тренеров - преподавателей и инструкторов в штате учреждения, в текущем календарном году.

7.2. Показатели, характеризующие результативность (конечный результат) оказания учреждением услуг и методика расчета:

7.2.1. Сохранность контингента (получателей услуг в сфере физической культуры и спорта):

$$ЧЗ = ЧЗ_{\delta+1} / ЧЗ_{\delta},$$

где:

$ЧЗ_{\delta+1}$ - численность получателей услуг в сфере физической культуры и спорта в учреждении в текущем календарном году, следующем за отчетным;

$ЧЗ_{\delta}$ - численность получателей услуг в сфере физической культуры и спорта в учреждении в текущем календарном году.

7.2.2. Доля получателей услуг в сфере физической культуры и спорта, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%):

$$P = P_{\delta+1} / P_{\delta},$$

где:

$P_{\delta+1}$ - количество присвоенных разрядов в текущем календарном году, следующем за отчетным;

P_{δ} - количество присвоенных разрядов в текущем календарном году.

8. Итоговый балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки качества работы учреждения.

8.1. На основании полученного итогового балла учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений.

8.2. Составление рейтинга осуществляется прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем выше итоговый балл, тем более высокое место занимает учреждение в рейтинге.

8.3. Подведение итогов, составление рейтинга осуществляется общественным советом в течение 10 дней после окончания срока подачи учреждениями данных, необходимых для расчета итогового балла, характеризующего качество работы учреждения.

8.4. Информация о рейтинге учреждений с итоговыми баллами подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».