

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства спорта

Иркутской области

от « 6 » октября 2016 года № 250- мр

**ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В
СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ СПОРТА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2016-2018 ГОДЫ**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными министерству спорта Иркутской области

№ п/п	Целевые показатели	2016	2017	2018
1.	Доля организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, УОР), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – НОК) в отчетном году, от общего количества организаций в сфере физической культуры и спорта (ДЮСШ, СДЮСШОР, УОР), в %	40	70	100
2.	Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа, в %	30	60	100
3.	Проведение заседаний Общественного совета при министерстве спорта Иркутской области (далее соответственно – Общественный совет, министерство) по вопросам независимой оценки, число заседаний	4	4	4

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в сфере физической культуры и спорта, подведомственными министерству спорта Иркутской области (далее – образовательные организации)	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение всего периода	Общественный совет

2.	Размещение образовательными организациями, - информации о своей деятельности на своих официальных сайтах в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»); - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н о государственных учреждениях, подведомственных министерству на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»	Размещение информации	Весь период	Подведомственные министерству учреждения
3.	Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации для интернет-опроса получателей услуг	Весь период	Подведомственные министерству учреждения
4.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями:		Весь период	Общественный совет
4.1.	Формирование перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение Общественного совета)	IV квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
4.2.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	IV квартал 2016 г. I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
4.3.	Осуществление независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, с учетом информации (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций), представленной областным государственным казенным учреждением «Ресурсно-методический центр развития физической культуры и спорта Иркутской области» (далее – организация-оператор)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. II квартал 2017 г. II квартал 2018 г.	Общественный совет
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки	Информация о	IV квартал 2016 г.	Министерство

	качества оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	II квартал 2017 г. II квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
6.	Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг и выработка решений по улучшению качества работы образовательных организаций	Решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. III квартал 2017 г. III квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Министерство
7.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг этими организациями и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	Поручения руководителям образовательных организаций (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Министерство
8.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальных сайтах этих организаций в сети «Интернет»	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные организации

9.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Министерство
10.	Информационная и техническая поддержка раздела «Общественный совет. Независимая оценка качества работы учреждений» на официальном сайте министерства www.minsport.irkobl.ru в сети «Интернет»	Актуализация информации на сайте	Весь период	Организация - оператор
11.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке качества оказания услуг на официальных сайтах образовательных организаций	Информация о результатах мониторинга	Ежеквартально	Министерство
12.	Мониторинг образовательных организаций и проведения независимой оценки качества оказания услуг на основе информации: - о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг, образовательными организациями; Формирование рейтингов образовательных организаций по результатам независимой оценки качества	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Министерство
13.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности по охвату независимой оценкой качества оказания услуг, оказываемых образовательными организациями, на 2016-2018 годы		Ежегодно	Министерство
14.	Отчет организации-оператора по работе Общественного совета	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г.	Министерство, организация-оператор

15.	Разработка плана мероприятий, проводимых в отношении организаций, занявших нижние строчки рейтинга независимой оценки качества оказания услуг по совершенствованию деятельности образовательных организаций, с учетом предложений Общественного совета	Решение Общественного совета	IV квартал 2016 г.	Министерство
-----	--	---------------------------------	--------------------	--------------

Заместитель министра
спорта Иркутской области



П.А. Богатырев