

## **Отчет о результатах деятельности министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области за 1 квартал 2017 года**

Все меры социальной поддержки, гарантированные в рамках публичных нормативных обязательств, предоставляются в установленные сроки и в полном объеме. Различными мерами социальной поддержки пользуются более 680 тыс. жителей области.

В целях усиления адресности при предоставлении региональных мер социальной поддержки с 1 января 2017 года:

1) изменились условия предоставления компенсации родительской платы за присмотр и уход за детьми в дошкольных образовательных организациях. Право на её предоставление имеют семьи со среднедушевым доходом ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленной в целом по Иркутской области в расчете на душу населения.

За подтверждением права на предоставление компенсации обратились более 25 тыс. человек.

2) возмещение расходов, связанных с предоставлением педагогическим работникам мер социальной поддержки, осуществляется по выбору педагогических работников:

- в размере фактических расходов по оплате жилых помещений, отопления и освещения;

- в твердой денежной сумме для педагогических работников, проживающих и работающих в сельской местности в южных районах Иркутской области – 1,7 тыс. руб. в месяц и в районах Крайнего Севера Иркутской области и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера 2,5 тыс. руб. в месяц.

С заявлением о выборе получения компенсации обратились 19789 человек. Из них осуществили выбор предоставления компенсации в твердой денежной сумме 13034 человека (66%), в размере фактических расходов - 6755 человек (34%).

3) вступили в силу изменения позволяющие предоставлять дополнительную меру социальной поддержки в виде компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт, в случае отсутствия трудовой книжки у гражданина или у проживающего с ним неработающего гражданина пенсионного возраста. В заявлении гражданина, указываются сведения о том, что гражданин (совместно проживающий с ним неработающий гражданин пенсионного возраста) является неработающим, а также сообщается о причинах отсутствия соответствующих документов (документа).

Также в качестве переходного положения предусмотрено право получения компенсации, в том числе за период с января по июнь 2016 года для тех, кто обратится за указанной компенсацией до 30 июня 2017 года.

В целях оказания действенной помощи семьям, имеющим детей, с 1 января 2017 года:

- увеличен размер ежемесячной денежной выплаты на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством с 5000 рублей до 5200 рублей (с учётом районных коэффициентов в южных районах - 6240 рублей, в северных районах – 6760 рублей);

- введена дополнительная мера социальной поддержки в виде денежной компенсации расходов по оплате за жилое помещение по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда семьям одиноких родителей (законных

представителей), имеющим в своем составе трех и более детей, не достигших возраста 18 лет (включая усыновленных, удочеренных, принятых под опеку (попечительство), переданных на воспитание в приемную семью).

Размер компенсации составляет 50 процентов от размера платы за жилое помещение, установленной в договоре найма жилого помещения, но не более 6400 рублей в месяц.

Кроме того, Губернатором Иркутской области принято решение о продлении предоставления отдельным категориям граждан с 1 мая по 30 сентября бесплатного проезда на автомобильном и железнодорожном транспорте по сезонным (садоводческим) маршрутам до 2019 года. На реализацию данной меры в 2017 году предусмотрены в областном бюджете денежные средства в размере 95,7 миллионов рублей.

Продолжено предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде санаторно-курортного лечения гражданам, имеющим статус «Ветеран труда». В 2017 году планируется оздоровить 720 граждан на сумму 18,9 млн. руб.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (потеря кормильца, длительное и (или) дорогостоящее лечение, чрезвычайная ситуация) предоставляется адресная материальная помощь и государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта.

	Сумма, млн.руб.	Кол-во чел.
Государственная социальная помощь в виде выплаты социального пособия или предоставления натуральной помощи (продукты питания, одежда, обувь)	11,4	6 113
Государственная социальная помощь на основании социального контракта	12,2	1 649

Одной из приоритетных задач, стоящих перед органами государственной власти, является устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), в семьи граждан.



Положительной динамике жизнеустройства несовершеннолетних способствует и проведение ежегодных конкурсов и различного рода массовых

мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей и устройства детей, а также тесное сотрудничество со средствами массовой информации.

Деятельность органов опеки и попечительства направлена не только на поиск новых семей для несовершеннолетних, но и на возвращение таких детей в их биологические семьи.

Благодаря организации совместной работы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работы, органов опеки и попечительства, а также желанию самих родителей за три месяца 2017 года в биологические семьи возвращен 61 ребенок, при этом 19 детей возвращены из организаций для детей-сирот.

Несмотря на принимаемые меры проблемным остается вопрос жизнеустройства несовершеннолетних старшего возраста, а также сиблингов и детей-инвалидов.

Учитывая сложившуюся ситуацию, в целях сохранения положительной динамики по жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан заместителем Председателя Правительства Иркутской области В.Ф. Вобликовой утвержден План мероприятий по обеспечению семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области на 2017-2019 годы, предусматривающий организацию работы по ранней профилактике семейного неблагополучия, восстановлению детско – родительских отношений, возврату детей в биологические семьи, недопущению отмен решений о передаче детей в замещающие семьи с помещением в организации для детей-сирот.

Несмотря на имеющиеся трудности по итогам 1 квартала 2017 года в семьи граждан передано на 5% детей больше численности выявленных в этом же периоде детей-сирот. Необходимо также отметить, что за 3 месяца 2017 года уже 11 детей-инвалидов нашли свои семьи.

В результате проведенной работы с начала 2017 года численность детей, нуждающихся в устройстве в семьи снизилась на 1,6% и составляет чуть более 2,5 тысяч детей. По отношению к началу прошлого года численность данных детей снизилась на 27,6%.

По состоянию на 1 апреля 2017 года на регистрационном учете в управлениях министерства состоят 4955 совершеннолетних недееспособных и ограниченных в дееспособности гражданина, из них:

- 3 538 человек находятся под опекой и попечительством физических лиц;
- 247 человек находятся в организациях здравоохранения;
- 944 человек находятся в организациях социального обслуживания.

Под патронажем находятся 149 совершеннолетних недееспособных гражданина, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.

Важным направлением социальной политики является проведение детской оздоровительной кампании.

В Иркутской области проживают свыше пятисот тысяч детей, обеспечению отдыхом и оздоровлением подлежат дети в возрасте от 4 до 18 лет, которых в регионе проживает около 395 тысяч человек, в том числе свыше 280 тысяч детей школьного возраста.

Первый квартал 2017 года является периодом активной подготовки к проведению детской оздоровительной кампании. С начала января текущего года началась заявочная кампания на предоставление детских оздоровительных путевок. По состоянию на 1 апреля 2017 года законными представителями детей подано 21 186 заявлений на получение путевок (9 745 заявлений на приобретение путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; 11 441 заявлений – детям, работающих граждан), что на 1447 заявлений больше, чем в аналогичный период 2016 года (19739 заявлений).

Социально-значимым и перспективным направлением деятельности министерства сегодня является реабилитация и социализация граждан с ограниченными возможностями.

С целью решения данной проблемы продолжена работа Реабилитационного центра «Шелеховский». В данном центре могут получить услуги по социально-бытовой адаптации инвалиды старше 18 лет. В 1 квартале 2017 года прошли реабилитацию в условиях стационара 45 инвалидов. До конца 2017 года пройдут реабилитацию еще 135 инвалидов.



Продолжается работа по предоставлению единовременной социальной выплаты гражданам, нуждающимся в процедурах гемодиализа. Всего за 1 квартал 2017 года данной выплатой воспользовались 33 инвалида. Размер единовременной социальной выплаты составляет 7000 рублей. На данные цели направлено 232,8 тыс. рублей.

Кроме того, производится компенсация стоимости проезда:

- инвалидам в Бийский филиал им. М.Н. Наумова НОУ «Центр реабилитации слепых ООИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея, ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский». В отчетном периоде компенсацией воспользовались 3 человека на сумму 23,0 тыс. рублей, средний размер компенсации составил 10,9 тыс. рублей.

- детям-инвалидам и сопровождающим их лицам, инвалидам и лицам, сопровождающим инвалидов I группы, нуждающимся в диагностике и (или) лечении, среднедушевой доход семьи которых ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленной в целом по Иркутской области в расчете на душу населения, в медицинские организации государственной системы

здравоохранения Иркутской области и обратно. Всего в отчетном периоде данной мерой социальной поддержки воспользовались 172 гражданина на сумму 934,2 млн. рублей, средний размер выплаты составил 5,4 тыс. рублей.

Продолжена работа 6 пунктов проката, предоставляющих технические средства реабилитации (далее - ТСР) инвалидам на базе комплексных центров социального обслуживания населения (г. Иркутск, г. Ангарск, г. Саянск, г. Братску и Братский район, г. Усть-Илимск и Усть - Илимский район, г. Черемхово и Черемховский район).

Предоставление ТСР во временное пользование инвалидам осуществляется за счет средств областного бюджета до момента получения инвалидами необходимых ТСР в постоянное пользование, а также на период ремонта ТСР. В 1 квартале 2017 года пунктом проката воспользовались 65 инвалидов. Наиболее востребованными ТСР являются кресла-коляски, трости и костыли.

Продолжена работа межведомственных комиссий по обследованию условий жизни ветеранов в муниципальных образованиях с участием органов местного самоуправления и общественных ветеранских организаций.

За 1 квартал 2017 года проведена проверка условий жизни 3 277 ветеранов и 404 вдов погибших (умерших инвалидов и участников войны. По результатам проведенного обследования:

Наименование услуги	Выявлена нуждаемость, чел.	Предоставлено, чел.
Социальные услуги на дому	66	57
Стационарная форма предоставления соц. услуг	1	0
Срочные социальные услуги	267	241

Министерством продолжено формирование эффективно работающей, направленной на повышение качества социальных услуг системы социального обслуживания граждан. По состоянию на 1 апреля 2017 года сеть учреждений социального обслуживания состоит из 88 учреждений. Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе дети-инвалиды, малоимущие граждане, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица без определенного места жительства и иные категории граждан, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. За 1 квартал 2017 года социальные услуги получили свыше 65 тыс. человек.

Одним из основополагающих принципов при организации социального обслуживания остается доступность социальных услуг и их приближенность к месту проживания граждан, путем развития участковых социальных служб в рамках реализации Технологии доступной социальной помощи путем развития участковых социальных служб.

Участковые социальные службы созданы в 29 комплексных центрах социального обслуживания населения на территории 33 муниципальных образований (в 542 населенных пунктах с общей численностью проживающих граждан 219296 чел.). Работу с населением осуществляют 170 участковых специалистов по социальной работе. За 1 квартал 2017 года участковыми специалистами оказана социальная помощь более 20 тыс. граждан.

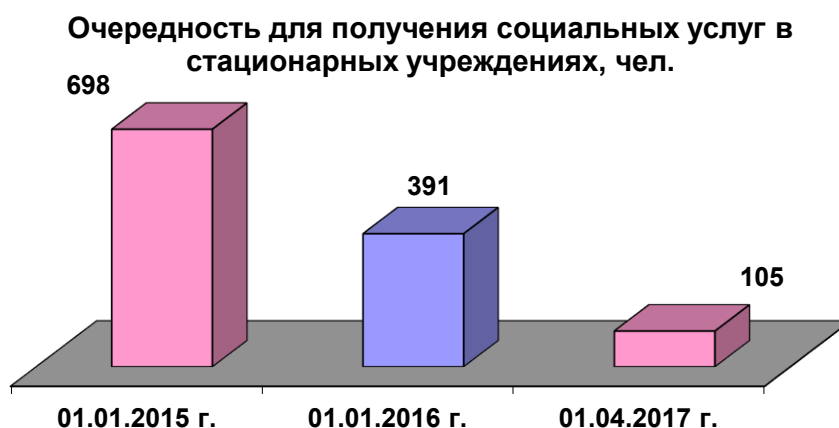




В Иркутской области продолжается работа по ликвидации очередности в стационарные учреждения социального обслуживания.

Принимаемые меры позволили только за последние два года снизить существующую очередность для приема нуждающихся граждан в стационарные организации региона с 698 человек (на 01.01.2015 года) до 105 человек (на 01.04.2017 года), в том числе в психоневрологические интернаты – с 548 человек (на 01.01.2015 года) до 51 человека (на 01.04.2017 года).

Снижению очередности способствуют ежегодно проводимые мероприятия, в том числе по строительству дополнительных жилых корпусов, перепрофилированию действующих организаций социального обслуживания и развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания.



В целях дальнейшего решения проблемы очередности и повышения качества социального обслуживания в I квартале 2017 года проведены подготовительные мероприятия по увеличению плановой наполняемости стационарного психоневрологического отделения ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» на 100 мест.

В целях реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, с 1 января 2017 года Благотворительный фонд «Оберег» приступил к предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам БОМЖ и лицам, освободившимся из мест лишения свободы

на базе ранее действовавшего ОГБУСО «Центр социальной адаптации». Всего за I квартал 2017 года социальные услуги в Благотворительном фонде «Оберег» получили 74 человека. Средства на возмещение данных затрат в областном бюджете запланированы.

### Мероприятия в области социальной политики

В рамках подготовки к ежегодному областному фестивалю для творчески одаренных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей – инвалидов «Байкальская звезда» (далее - фестиваль) в период с 21 марта по 1 апреля 2017 года в 4-х зонах (г. Саянск, г. Усолье-Сибирское, г. Братск, г. Шелехов) прошли отборочные туры фестиваля. 800 участников отборочного тура состязались в следующих номинациях: «Изобразительное искусство», «Декоративно-прикладное искусство», «Фотография и компьютерная графика», «Художественное слово», «Фольклор», «Хореография», «Цирковые номера», «Музыкальное творчество».

Финал областного фестиваля «Байкальская звезда» состоится 1 июня 2017 года в городе Иркутске, в нем планируется участие 300 детей.



Состоялось подведение итогов конкурса по предоставлению автотранспорта (микроавтобуса) многодетным семьям, имеющим восемь и более детей, не достигших возраста 18 лет, в том числе воспитывающим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Три многодетные семьи Иркутской области признаны победителями конкурса.

Торжественное вручение семьям автомобилей пройдет 15 мая 2017 года в рамках проведения ежегодной областной выставки-форума «Мир семьи. Страна детства»

### Информация о работе с обращениями граждан

Показатели работы	1 квартал 2016 года	1 квартал 2017 года
Всего поступило обращений граждан в исполнительный орган государственной власти Правительства Иркутской области, в том числе из органов государственной власти:	1739	1654

Показатели работы	1 квартал 2016 года	1 квартал 2017 года
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	318	191
Администрация Президента РФ	294	295
других органов государственной власти	233	318
Всего рассмотрено обращений, из них:	1674	1522
решено положительно	6	16
даны разъяснения	1631	1427
отказано	-	-
находится обращений на рассмотрении	268	79
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан	1. Жилищный вопрос 2. Мат. помощь 3. По вопросам опеки 4. Льготы ЖКУ	1. Жилищный вопрос 2. Льготы ЖКУ 3. Мат. помощь
Количество обращений, поставленных на контроль	1309	1396
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	-	
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	-	-
Количество обращений, рассмотренных с другими органами (муниципальными образованиями/территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти)	19	20
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	2
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-
Принято граждан на личном приеме:	314	310
в т. ч. руководством	38	129
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	98	18
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	80	62
Поступило напрямую обращений в исполнительный орган государственной власти Иркутской области	-	966

Первый заместитель министра  
социального развития, опеки и  
попечительства Иркутской области

А.С. Макаров



