

Протокол № 5
заседания Общественного совета
при службе по тарифам Иркутской области

28 сентября 2016 года

г. Иркутск, ул. Марата, 31

14:00 – 15:30

Повестка дня:

Анализ результатов рассмотрения в Службе обращений граждан за 1 полугодие 2016 года.

Участники:

По списку членов Общественного совета при Службе – 7, присутствовали – 6:

- 1) Куклис Сергей Алексеевич - председатель Общественного совета при Службе;
- 2) Журавлева Вера Александровна - секретарь Общественного совета при Службе;
- 3) Коломоец Константин Иванович - член Общественного совета при Службе;
- 4) Майданов Евгений Михайлович - член Общественного совета при Службе;
- 5) Герасимчук Ксения Олеговна - член Общественного совета при Службе;
- 6) Паламарчук Сергей Иванович - член Общественного совета при Службе.

Слушали:

Выступал заместитель руководителя службы по тарифам Иркутской области (далее – Служба) А.А. Солопов.

Озвучены основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Службу, а именно о тарифах на электрическую и тепловую энергию, плате за коммунальные услуги.

В первом полугодии 2016 года в Службу поступило 250 обращений, рассмотрено 254 обращения, в том числе 10 обращений, поступивших в 4 квартале 2015 года.

По 246 обращениям даны разъяснения, 6 обращений находятся на рассмотрении. Количество обращений, по результатам рассмотрения которых выявлено нарушение действующего законодательства и приняты соответствующие меры – 8.

Решили:

1. Признать работу Службы по рассмотрению обращений граждан осуществляемой на должном качественном уровне.

2. Продолжить дальнейший анализ данного направления. При формировании плана работы Общественного совета при Службе на 2017 год учесть необходимость включения в него вопросов об анализе результатов рассмотрения в Службе обращений, поступивших во 2 полугодии 2016 года и 1 полугодии 2017 года.